

## Kindred Group pressmeddelande

Malta, 16.01.2017

# Kindred Group branschledare vad gäller EU:s rekommendation för konsumentskydd

**Kindred Group har blivit den första speloperatören online att framgångsrikt genomföra en extern revision som möter EU:s rekommendation för konsumentskydd och ansvarsfullt spelande (2014/478/EU).**

Kindred Group erbjuder sina kunder den bästa spelupplevelsen i en säker och rättvis miljö. EU-rekommendationen sätter den första officiella standarden för bästa praxis inom hela den digitala spelbranschens verksamhet i Europa. Den har antagits som en del av EU:s handlingsplan för onlinespel från 2012.

Den oberoende revisionen har utförts av eCOGRA, ett ledande revisionsorgan ackrediterat i flera länder. Revisionen har undersökt viktiga delar av Kindreds verksamhet med fokus på sju principer för ökat konsumentskydd:

1. Öppen information och kommunikation kring spel och ansvarsfullt spelande
2. Ansvarsfullt genomförande av kommersiell kommunikation (reklam och sponsring)
3. Etablerad verifieringsprocess för spelares ålder och identitet
4. Satta åtgärder för att förhindra att minderåriga spelar
5. Verktyg för ansvarsfullt spelande som kontrollerar spelandet och förhindrar problem, såsom insättningsgränser, extra information, kundsupport och självavstängningar
6. Transparent marknadsföring och sponsring som tar socialt ansvar
7. Utbildning för anställda vad gäller frågor relaterade till ansvarsfullt spelande och spelproblem

Kindred Groups CEO, Henrik Tjärnström, säger "Kindred Group fortsätter höja ribban för ansvarsfullt spelande och förtroende bland sina kunder. Ett framgångsrikt slutförande av denna oberoende granskning visar återigen att vi har rätt metoder, teknik och anställda på plats för att ge våra kunder en trygg och säker upplevelse".

Förutom dessa metoder anger rekommendationen att onlinespel är en fritidsaktivitet för de flesta vuxna EU-medborgare. Rekommendationen betonar vikten av ett attraktivt, reglerat erbjudande och menar att "online-spelare tvekar inte att utnyttja konkurrenters spelmöjligheter när de upplever brist på attraktiva erbjudanden."

### För mer information:

Ewout Keuleers, Kindred Group General Counsel  
+44 7810 206175  
[ewout.keuleers@kindredplc.com](mailto:ewout.keuleers@kindredplc.com)

Pressmeddelande EU-kommissionen juli 2014 [IP-14-828](#)

Kindred Group är noterat på Nasdaq Stockholm och är en av Europas största förmedlare av spel och digitalt innehåll. Inom Kindred Group ryms 13 varumärken som erbjuder tjänster till 15,8 miljoner kunder över hela världen. Kindred Group har licenser i Australien samt i 11 EU-medlemsländer. 2016 blev Kindred Group framröstad som årets operatör inom ansvarsfullt spelande, och genomgick med framgång 27 externt genomförda revisioner. Kindred Group är medlem av European Gaming and Betting Association (EGBA), samt medgrundare av ESSA. Kindred Group granskas och är certifierat av eCOGRA för sin överensstämmelse med EU:s Rekommendation från 2014 (2014/478/EU) om principer för att skydda konsumenter och spelare i samband med onlinespeltjänster och för att förhindra att underåriga spelar onlinespel om pengar.

